**UMOWA NR ……………..**

**Zawarta w dniu ………………..2015 r. w Łodzi**

**w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego art. 39 ustawy prawo zamówień publicznych nr …………………………….**

**Pomiędzy:**

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w Łodzi, z siedzibą w Łodzi przy ul. Północnej nr 42, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023744, posiadającego NIP: 726-00-04-820 oraz REGON: 470805076, reprezentowanym przez:**

**Dyrektora – dr n. med. Roberta Starca,**

**Zwany dalej „Zamawiającym”**

**a …………………………. z siedzibą w …………………………………………………………. wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ……………….. dla …………………. ………………………………, ……. Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:……………………., REGON ………………………, NIP …………………………**

**reprezentowanym przez:**

**.........................................................................**

**zwany dalej „Wykonawcą”**

**Zamówienie jest realizowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013 (Oś priorytetowa IV. Społeczeństwo Informacyjne, Działanie IV.2 E - usługi publiczne).**

**Projekt: „Zwiększenie efektywności zarządzania, poprawa dostępności usług oraz wzrost jakości opieki SP ZOZ MSW w Łodzi poprzez wdrożenie innowacyjnych rozwiązań umożliwiających wspieranie procesów gromadzenia, przepływu i ochrony informacji”.**

**§ 1**

**Definicje użyte w niniejszej Umowie**

1. **Administrowanie** – czynności dokonywane przez Wykonawcę w Centrali, polegające m.in. na programowaniu przycisków terminali, programowaniu książki telefonicznej, programowaniu zmian numerów wewnętrznych, programowaniu automatycznej recepcjonistki (Avizo), programowaniu telefonicznych zestawów sekretarsko - dyrektorskich,
2. **Aplikacja** – dodatkowa funkcjonalność realizowana przez Centralę z wykorzystaniem oprogramowania, np. Call Center, zewnętrzna poczta głosowa,
3. **Awaria** – przerwa w działaniu Centrali albo zatrzymanie pracy co najmniej połowy wyposażeń linii wewnętrznych i miejskich,
4. **Centrala** - centrala abonencka albo serwer telekomunikacyjny wraz zoprogramowaniem niezbędnym do realizacji połączenia głosowego lub transmisji danych w danej lokalizacji,
5. **Centrala PBX** - centrala abonencka PABX, zarządzająca łączami PSTN: cyfrowymi i analogowymi,
6. **Centrala IP PBX** - centrala abonencka PABX z możliwością wykorzystania protokołu IP do transmisji głosu i danych, zawierająca porty wewnętrzne: PSTN i IP albo IP,
7. **Charakterystyki Aplikacji i Systemów Powiązanych** – formularz służący do opisu Aplikacji i Systemów Powiązanych, które mają współpracować z Centralą,
8. **Czas Przywrócenia funkcjonalności** - czas mierzony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego Uszkodzenia do czasu Przywrócenia funkcjonalności,
9. **Czas reakcji** – czas mierzony od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego Uszkodzenia do czasu podjęcia przez Wykonawcę działań mających na celu Przywrócenia funkcjonalności,
10. **Czas realizacji** – czas mierzony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego Uszkodzenia do czasu zakończenia czynności Administrowania lub związanych z Programowaniem albo Przywrócenia funkcjonalności,
11. **Dzień roboczy** – od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
12. **Zamawiający** – podmiot, który jest stroną zawartej z Wykonawcą w formie pisemnej umowy o świadczenie przez Wykonawcę Usługi, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
13. **Konsultacje techniczne** – proces zebrania i weryfikacji wymagań Zamawiającego, weryfikacja infrastruktury w lokalizacji Zamawiającego i opracowanie propozycji rozwiązania dla Usługi,
14. **Modernizacja/Rozbudowa Centrali** – usługa dodatkowa obejmująca zmianę konfiguracji, uzupełnienie lub zmianę wyposażenia Centrali użytkowanej przez Zamawiającego,
15. **Modernizacja/Rozbudowa oprogramowania** – usługa dodatkowa obejmująca zmianę konfiguracji, uzupełnienie lub zmianę oprogramowania Centrali użytkowanej przez Zamawiającego,
16. **Plan numeracji** – formularz zawierający listę numerów łączy zarządzanych przez Centralę objętą Umową,
17. **Port** – zakończenie wewnętrzne Centrali umożliwiające dołączenie użytkownika,
18. **Programowanie** – działanie polegające na konfiguracji i modyfikacji zaawansowanych parametrów i funkcji Centrali oraz uruchamianiu nowych usług z wykorzystaniem użytkowanej Centrali i oprogramowania,
19. **Przywrócenie funkcjonalności** – usunięcie Uszkodzenia oraz konfiguracji Centrali,
20. **Realizacja** – realizacja zgłoszenia otrzymanego od Zamawiającego o Uszkodzeniu poprzez wykonanie usług utrzymania, serwisu, Administrowania, Programowania lub usunięcia Uszkodzenia,
21. **Rekonfiguracja Centrali** - całkowite przeprogramowanie Centrali lub przeprogramowanie wszystkich NN wewnętrznych Centrali, obejmujące całość wyposażeń umożliwiających połączenia miejskie i wewnętrzne,
22. **Serwis** – usługa obejmująca czynności zapewniające prawidłowe działanie Centrali na poziomie opisanym w warunkach danego serwisu, obejmująca: usuwanie Awarii, usuwanie Usterek, Administrowanie, Rekonfigurację Centrali, Programowanie nowych funkcji; **Sieć firmowa** – sieć teleinformatyczna Zamawiającego w lokalizacji Zamawiającego (w tym okablowanie, urządzenia aktywne),
23. **Specyfikacja** – specyfikacja Centrali PBX / IP PBX, Sprzętu i usług dostarczanych w ramach Usługi, stanowiąca załącznik do Umowy,
24. **Sprzęt** – wszystkie niezbędne elementy do uruchomienia i świadczenia Usługi (np. przełącznica, bramki GSM, stacje DECT),
25. **System powiązany** – systemy Zamawiającego powiązane z Centralą lub Aplikacjami,
26. **Umowa** – Umowa o świadczenie usługi Centrala PBX w opcji wybranej przez Zamawiającego,
27. **Usługa** – usługa Centrala PBX, w ramach której Zamawiający kupuje lub dzierżawi od Wykonawcy Centralę (posiadającą funkcję centrali PABX) wraz z usługami dodatkowymi, umożliwiająca zarządzanie ruchem głosowym oraz realizację połączeń głosowych w oparciu o Centralę,
28. **Usterka** – uszkodzenie Centrali, które nie jest Awarią, w szczególności może dotyczyć terminali, stanowisk awizo, stanowiska taryfikacyjnego, złożonego systemu, w którym współpracują różne Aplikacje i Systemy powiązane,
29. **Uszkodzenie** – niesprawność Usługi mająca charakter Usterki albo Awarii,

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się, w ramach Umowy, zrealizować na rzecz Zamawiającego usługę ……………………………… , zwaną dalej „Usługą”, w zakresie:

1. usługi sprzedaży Centrali,
2. usługi instalacji i uruchomienia Centrali wraz z Oprogramowaniem,

w lokalizacji i o parametrach określonych w Specyfikacji, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

1. W ramach Umowy Zamawiający ponosi opłatę za Centralę w konfiguracji określonej w Specyfikacji.
2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru Usługi Zamawiający uzyskuje prawo do niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania, której warunki są określone w warunkach licencji na oprogramowanie. Okres obowiązywania licencji określa każdorazowo producent Centrali.

**§ 3**

**Termin uruchomienia Usługi oraz warunki realizacji Usługi**

1. Usługa instalacji i uruchomienia Centrali zostanie zrealizowana w terminie .....…................. dni od dnia podpisania umowy .
2. Usługa instalacji i uruchomienia Centrali obejmuje jednorazowe wykonanie na rzecz Zamawiającego następujących czynności:
3. dostarczenie Centrali pod adres wskazany w Umowie,
4. montaż mechaniczny podzespołów Centrali,
5. okablowanie elementów Centrali oraz strony stacyjnej przełącznicy,
6. podłączenie Centrali pod przygotowany, wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Centrali,
7. skonfigurowanie Centrali zgodnie ze Specyfikacją oraz Planem numeracyjnym,
8. przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
9. przekazanie dokumentacji powykonawczej,
10. w terminie 7 dni od dnia uruchomienia Centrali - jednokrotne przeprowadzenie w siedzibie Zamawiającego szkolenia dla użytkowników z korzystania z funkcji terminali Centrali, trwające do …… godzin.
11. Usługa Instalacji i uruchomienia Centrali nie obejmuje w szczególności:
12. demontażu starej centrali,
13. dostawy i rozprowadzenia kabli wewnątrz budynku,
14. testów i naprawy Sieci firmowej Zamawiającego,
15. instalacji i podłączenia terminali końcowych nie dostarczanych przez Wykonawcę,
16. Zamawiający zobowiązany jest przed dostawą Sprzętu do udostępnienia zabezpieczonego pomieszczenia, do którego będą miały dostęp osoby upoważnione ze strony Wykonawcy. i Zamawiającego, w celu składowania i przechowania elementów niezbędnych do instalacji Centrali. Od momentu dostawy do chwili uruchomienia Centrali i podpisania protokołu odbioru odpowiedzialność za Centralę jako przechowawca ponosi Zamawiający.
17. Wykonawca na wniosek Zamawiającego może przygotować zalecenia do ewentualnej modyfikacji Sieci firmowej Zamawiającego w celu umożliwienia realizacji Usługi.
18. Przekazanie Centrali i Aplikacji jest potwierdzane protokołem odbioru podpisanym przez obie Strony umowy.
19. Rozbudowę lub modernizację Centrali użytkowanej przez Zamawiającego Wykonawca realizuje w ramach usługi …………………………………………………………..i na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego w formie pisemnej oferty od Wykonawcy.

**§ 4**

**Opłaty**

1. Faktura VAT za wykonanie całości przedmiotu zamówienia będzie wystawiona dopiero po podpisaniu przez strony bezusterkowego protokołu odbioru całego przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę po cenach lub opłatach określonych w Specyfikacji techniczno-cenowej, stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy, zawierającej dane szczegółowe dotyczące zasad rozliczania należności za Usługę świadczoną przez Wykonawcę
3. Zamawiającego obowiązują opłaty zawarte w Umowie.. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi są pobierane od dnia rozpoczęcia jej świadczenia.
4. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczania opłat zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.
7. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o fakcie nieotrzymania faktury VAT za dany okres rozliczeniowy.
8. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Wykonawca pobiera odsetki ustawowe.

**§ 5**

**Obowiązki Wykonawcy.**

1. Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu Centralę na warunkach określonych w Umowie.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności Centrali i Sprzętu do chwili uiszczenia przez Zamawiającego całości ceny za Centralę

**§ 6**

**Obowiązki Zamawiającego.**

Zamawiający zobowiązuje się:

1. zapewnić przyłączenie energetyczne niezbędne do zasilania Centrali, urządzeń teletransmisyjnych i innych urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Centrali,
2. udostępnić infrastrukturę niezbędną do realizacji Usługi stanowiącej przedmiot Umowy,
3. nieodpłatnie udostępnić pomieszczenie, w którym ma zostać zainstalowana i uruchomiona Centrala.

**§ 7**

**Zasady eksploatacji Centrali, obsługa serwisowa**

1. Okres gwarancyjny dla Central dostarczanych w ramach Umowy wynosi **trzydzieści sześć miesięcy** i liczy się od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że oferowane przez Wykonawcę w ramach Umowy Centrale będą zgodne z Umową.
3. Wykonawca gwarantuje, że: świadczona Usługa będzie zgodna z Umową, dostarczone Centrale będą:
4. zgodne z Umową,
5. nowe, kompletne i nieużywane.
6. wolne od wad fizycznych ujawniających się podczas korzystania z Centrali oraz od wad prawnych i roszczeń osób trzecich,
7. Oprogramowanie będzie:
8. zgodne z Umową,
9. w zakresie nośników - wolne od wad fizycznych ujawniających się podczas korzystania,
10. wolne od wad prawnych i roszczeń osób trzecich,
11. wolne od mechanizmów blokujących jego funkcjonowanie.
12. W okresie trwania gwarancji Wykonawca usuwa uszkodzenia lub usterki albo wymieni Centralę na wolną od wad w terminie do 3dni kalendarzowych od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, jeżeli wada lub usterka ujawni się podczas okresu gwarancyjnego. Wada lub usterka zostanie usunięta w miejscu, w którym znajdowała się Centrala, w chwili ujawnienia wady lub usterki.
13. Jeżeli powstałe i zgłoszone przez Zamawiającego do Wykonawcy uszkodzenia i/lub usterki Centrali uniemożliwiają Zamawiającemu eksploatację Centrali, tzn. Odbieranie i/lub Wykonywanie połączeń telefonicznych wewnętrznych i/lub zewnętrznych (z i do sieci miejskiej i sieci komórkowych), a uszkodzenia i/lub usterki są niemożliwe do usunięcia przez Wykonawcę w czasie usunięcia awarii, Wykonawca ma obowiązek nieodpłatnego wypożyczenia , dostarczenia i skonfigurowania Zamawiającemu Centrali zastępczej do czasu wykonania pełnej naprawy Centrali zakupionej w ramach niniejszej Umowy przez Zamawiającego.
14. Strony ustalają następujące dane kontaktowe:
15. numer telefonu, pod który osoba do kontaktów z Wykonawcą zgłasza usterkę lub wadę, jest podana na stronie internetowej …………………………. (<adres www>), w danych kontaktowych, na dzień zawarcia **Umowy** jest to numer …………………………………., Infolinia jest czynna 7 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 22.00
16. adres e-mail ………………………………………….., na który Zamawiający może zgłaszać awarię 24 godziny na dobę: (<adres email>)
17. Opiekun Zamawiającego, to ……………………………….., e-mail: ………………………….. .
18. Wadę lub usterkę uważa się za usunięte w dniu podpisania protokołu przez upoważnionych przedstawicieli stron.
19. W okresie trwania Gwarancji Wykonawca usuwa na własny koszt Uszkodzenia w następującym trybie:
20. Czas usunięcia Awarii – do 4 godzin Roboczych,
21. Czas usunięcia Usterki – do 3 Dni Roboczych.
22. W okresie pogwarancyjnym Wykonawca w ramach usługi Serwisu dokonuje usunięcia Uszkodzenia, jednakże Zamawiający ponosi koszt wymienianych lub naprawianych części zamiennych na podstawie protokołu naprawy sporządzonego przez Wykonawcę .

**§ 8**

**Prawa i obowiązki Stron**

1. Strony zobowiązują się do:
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej Strony, uzyskanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy ich pozyskania i ich źródła,
3. wykorzystania informacji, o których mowa w pkt a), jedynie w celach określonych w Umowie,
4. podejmowania wszelkich niezbędnych kroków gwarantujących, że żadna z osób uzyskujących informacje nie ujawni tych informacji ani ich źródła, nawet w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od Strony, od której informacja lub źródło informacji pochodzi,
5. ujawniania ww. informacji tylko tym upoważnionym pracownikom Stron, wobec których ujawnienie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w celu wykonania Umowy.
6. Nie wymaga zgody drugiej Strony ujawnienie informacji wynikającej z Umowy lub związanej ze świadczeniem Umowy w przypadku, gdy odbiorcą tych informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 9**

**Odszkodowania**

1. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu instalacji i uruchomienia Centrali i Aplikacji - za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje kara umowna – 1 % wartości brutto Umowy.
2. Ze względu na realizację Zamówienia w ramach Projektu finansowanego ze środków UE Zamawiający zastrzega sobie prawo do roszczenia od Wykonawcy kwoty utraconych korzyści w przypadku, gdy nie dojdzie do prawidłowego i terminowego zrealizowania Przedmiotu niniejszej umowy.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony.
3. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron Umowy.
4. Spory mogące wyniknąć na tle zawarcia lub wykonania niniejszej **Umowy** będą rozstrzygane przez Sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą **Umową**, będą miały zastosowania powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej **Umowy** było lub stało się nieskuteczne, zapis nieskutecznego postanowienia zastąpiony zostaje przepisem prawnym, który w sposób prawnie dopuszczalny możliwie najlepiej służy realizacji zakładanego ekonomicznego celu nieskutecznego postanowienia i intencji **Stron**. Odnosi się to także do ewentualnych luk w przepisach.

**§ 11**

**Załączniki**

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

1. Specyfikacja techniczno-cenowa,
2. Charakterystyki Aplikacji i Systemów Powiązanych,**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**
3. Wymagania przedinstalacyjne,
4. Plan numeracji.

**PODPISY**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający** | **Wykonawca** |
|  |  |
|  |  |
| *(czytelny podpis)* | *(czytelny podpis)* |
|  |  |
| *(miejscowość, data)* | *(miejscowość, data)* |

**Oświadczenie**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych Wykonawcy przez Wykonawcę lub upoważnione przez tę firmę podmioty dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej **Umowy**, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

*(podpis Zamawiającego)*

Załącznik nr 1

1. **Specyfikacja techniczna**
2. **Adres instalacji Centrali ul. Północna 42, 91-425 Łódź**
3. **Producent centrali: …………………………………..**
4. **Typ centrali** *(właściwe zaznaczyć)***:**
5. 🞏 Centrala PBX 🞏 Centrala IP PBX
6. **Liczba portów wewnętrznych 240 (w tym IP 0, systemowych 4)**
7. **Specyfikacja Centrali:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opis** | **Model** | **Ilość** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Specyfikacja cenowa**
2. Zamawiający uiszcza cenę i opłaty w wysokości wskazanej odpowiednio w punktach b) – d)
3. Cena Centrali będącej przedmiotem Umowy wynosi …………...........……………………… zł (słownie: ........................................................ złotych) netto, cena zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Opłata za usługę instalacji i uruchomienia Centrali wynosi ......................................... zł (słownie: .................................................... złotych) netto, opłata zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Załącznik nr 2

**charakterystyki aplikacji i systemów powiązanych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aplikacja / System Powiązany\* | | |
| Nazwa | Typ | Producent |
|  |  |  |
| Opis Aplikacji/ Systemu | | Realizowane funkcje |
| Uwagi | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aplikacja / System Powiązany\* | | |
| Nazwa | Typ | Producent |
|  |  |  |
| Opis Aplikacji/ Systemu | | Realizowane funkcje |
| Uwagi | | |

\*(należy wypełnić oddzielnie dla wszystkich Aplikacji i Systemów Powiązanych)

Załącznik nr 3

**Wymagania przedinstalacyjne**

Przed przystąpieniem do uruchomienia przez Wykonawcę usługi **……………………………………,** Zamawiający winien spełnić następujące wymagania:

1. zapewnić, aby w wydzielonym pomieszczeniu przeznaczonym do instalacji Centrali, które Zamawiający udostępnia na czas trwania Umowy były:
2. odpowiednie warunki klimatyczne - zaleca się unikać gwałtownych zmian temperatury (większych niż 10oC/godz.), zmian wilgotności (większych niż 15%/godz.). Temperatura otoczenia dopuszczalna w pomieszczeniu: od +5o C do +35o C, wilgotność względna bez kondensacji pary wodnej: w granicach od 8% do 80%,
3. miejsce o wymiarach niezbędnych do zainstalowania Centrali i osprzętu dodatkowego (przełącznica, komputer ………………, ……………….., ………………………),
4. pomieszczenie musi być przygotowane do montażu, wolne od kurzu, wilgoci; podczas montażu, jak również po jego wykonaniu, zabrania się jakichkolwiek prac budowlanych w pomieszczeniu, w którym znajduje się Centrala, bez pisemnego powiadomienia Wykonawcy,
5. miejsce usytuowania Centrali nie może być wystawione bezpośrednio na działanie promieni słonecznych,
6. swobodny dostęp do szafy centrali (w przypadku Central montowanych w szafach Rack 19’’) zarówno z przodu jak i z tyłu (minimalna odległość z tyłu ok. 0,7 m), swobodny dostęp do przełącznicy głównej,
7. doprowadzony wydzielony obwód zasilania 230V z odpowiednim zabezpieczeniem nadmiarowo-prądowym,
8. zasilanie komputerów dla stanowisk taryfikacji i zarządzania oraz modemu do zdalnego nadzoru winno być zapewnione z tej samej fazy, z której zasilana będzie centrala. Linie zasilające w/w stanowiska winny być zakończone gniazdami elektrycznymi z uziemieniem zamontowanymi w pobliżu tych stanowisk,
9. doprowadzony wydzielony uziom telekomunikacyjny (przewód minimum 16 mm2, oporność mniejsza niż 5 Ohm potwierdzona aktualnym pomiarem) do stojaka centrali lub listwa uziemiająca w pomieszczeniu centrali z wolnymi zaciskami do podłączenia obudowy centrali, przełącznicy głównej - niedopuszczalne jest łączenie tych obwodów w szereg. Protokół z wykonania pomiaru uziemienia należy przedstawić przed przystąpieniem do prac,
10. doprowadzone i czynne trakty miejskie i inne łącza zewnętrzne, odpowiednio skonfigurowane.
11. zgłosić do osoby podpisującej w imieniu Wykonawcy Umowę gotowość do instalacji do 3 dni przed planowanym rozpoczęciem prac instalacyjnych.

Załącznik nr 4

**Plan numeracji**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Numery miejskie | | | | | | | | |
| analogowe | | | BRA | | PRA | | SIP | |
|  | numer | kierowanie | numer | kierowanie | numer | kierowanie | numer | kierowanie |
| L1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| L8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan numeracji (dane do zaprogramowania Centrali)** | | | | | | | | | | | | | |
| l.p. | proponowany Numer wewnętrzny[[1]](#endnote-1) | Nazwa użytkownika /awizo / telefonistka / operator | rodzaj aparatów[[2]](#endnote-2) | | Klasa uprawnień[[3]](#endnote-3) | Indywidualne linie miejskie[[4]](#endnote-4) | Numery linii miejskich kierowanych bezpośrednio na abonenta (DDI)[[5]](#endnote-5) | Zestaw sekretarsko- dyrektorski[[6]](#endnote-6) | Grupa Pick- Up[[7]](#endnote-7) | Grupa typu PBX (hunting)[[8]](#endnote-8) | Nazwa Hunt Grupy | typ hunting grupy | Zrzuty[[9]](#endnote-9) |
| analogowy | cyfrowy (typ) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. plan numeracji ;dowolny; należy rozpisać w porządku rosnącym lub malejącym [↑](#endnote-ref-1)
2. wpisać rodzaj i typ aparatu:

   - DTMF aparat z wybieraniem tonowym [TONE]

   - aparat CYFROWY/SYSTEMOWY [↑](#endnote-ref-2)
3. należy wstawić symbole oznaczające:

   1 - tylko wewnątrz + alarmowe

   2 - lokalne

   3 - lokalne + międzymiastowe + komórkowe

   4 - lokalne + międzymiastowe + komórkowe + międzynarodowe

   5 - lokalne + komórkowe

   Wszyscy abonenci - blokada na 070xxx, 040xxx, 030xxx, 064xxx [↑](#endnote-ref-3)
4. jeśli Klient posiada prywatną linię/linie miejskie wyjściowe należy podać numer/numery miejskie [↑](#endnote-ref-4)
5. jeśli Klient lub grupa abonentów posiada linię przychodzącą z pominięciem awiza należy podać numer linii [↑](#endnote-ref-5)
6. jeśli istnieje zestaw sekretarsko-dyrektorski utworzony w aparatach np. serii …………………. należy zaznaczyć aparaty wchodzące w skład każdego zestawu S1 - sekretarka, D1a - dyrektor 1, D1b dyrektor 2, S2, D2a,D2b itp. [↑](#endnote-ref-6)
7. jeśli istnieje możliwość podejmowania rozmów przychodzących na inne telefony należy oznaczyć cyfrą telefony należące do tej samej grupy [↑](#endnote-ref-7)
8. jeśli istnieje możliwość kierowania rozmów na grupę abonentów - numer grupy nie może pokrywać się z numerem abonenta [↑](#endnote-ref-8)
9. jeśli istnieje praca nocna: portier / fax / ochrona należy podać wybrany numer wewnętrzny

   **PODPISY**

   |  |  |
   | --- | --- |
   | **Zamawiający** | **Wykonawca** |
   |  |  |
   |  |  |
   | *(czytelny podpis)* | *(czytelny podpis )* |
   |  |  |
   | *(miejscowość, data)* | *(miejscowość, data)* |

   [↑](#endnote-ref-9)