

1. Przyjęcie do Szpitala odbywa się w Izbie Przyjęć. Pacjent przyjmowany jest do planowanego leczenia szpitalnego (po wcześniejszym uzgodnieniu) i potwierdzeniu terminu przyjęcia lub w trybie pilnym. Do przyjęcia wymagane jest posiadanie skierowania do Szpitala i dowód osobisty (wyjątek stanowi tryb nagły).
2. Po założeniu dokumentacji medycznej, załatwieniu niezbędnych formalności i przebraniu się w piżamę Pacjent jest kierowany do Oddziału.
3. Pacjent powinien przestrzegać porządku dnia ustalonego w Oddziale oraz na bieżąco stosować się do zaleceń personelu medycznego. Obchód lekarski odbywa się codziennie w godzinach 7<sup>15</sup> – 7<sup>45</sup> oraz 13<sup>30</sup> – 14<sup>00</sup>.
4. Pacjenci, w przypadku konieczności opuszczenia Oddziału, zobowiązani są do informowania o tym fakcie pielęgniarkę dyżurną. W czasie leczenia szpitalnego Pacjentem nie wolno wychodzić poza teren Szpitala.
5. Pacjenci powinni wzajemnie szanować swoją godność, intymność, przekonania i zasady moralne.
6. W celu ochrony prywatności Pacjentów na terenie Szpitala obowiązuje zakaz fotografowania, filmowania i rejestrowania dźwięków przez Pacjentów.
7. Pacjent zobowiązany jest dbać o higienę osobistą i porządek na sali chorych.
8. Odwiedziny Pacjentów w szpitalu odbywają się codziennie. Prosimy o poszanowanie praw innych Pacjentów przebywających na sali chorych i nie przyjmowanie odwiedzin więcej niż 2 osób jednocześnie. Ze względu na sytuację epidemiologiczną wizyty osób odwiedzających mogą być ograniczone lub wstrzymane. Osoby odwiedzające prosimy o dostosowanie się do próśb personelu medycznego w zakresie przestrzegania czasu odwiedzin. W okresie jesienno – zimowo – wiosennym wejście na teren Oddziału jest możliwe po wcześniejszym pozostawieniu odzieży wierzchniej w szatni Szpitala.
9. Sugerowane godziny odwiedzin: codziennie od 14<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>.
10. Krewni oraz osoby wskazane przez Pacjenta mogą uczestniczyć w procesie opieki w następującym zakresie:
  - zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych (czytanie, rozmowa),
  - pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych,
  - toaleta ciała (mycie, obcinanie paznokci, golenie, zmiana pampersa, czesanie),
  - karmienie – z wyjątkiem Pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem. Karmienie odbywa się ściśle według zalecanej diety, po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym,
  - zmianę pozycji ułożenia ciała (odwracanie na boki),
  - toaletę przeciwoleżynową (oklepywanie),
  - uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem (spacerowanie po korytarzu, sadzanie w łóżku). Ostateczny zakres i czas opieki ustalany jest indywidualnie, w porozumieniu z Lekarzem kierującym oddziałem lub lekarzem prowadzącym.
11. Informacje o stanie zdrowia mogą być udzielone tylko osobom z imienia i nazwiska wskazanym przez Pacjenta na podstawie pisemnego upoważnienia. Informacje mogą być udzielone osobiście lub telefonicznie – po identyfikacji rozmówcy. Informacje o stanie zdrowia udzielane są codziennie przez lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.
12. Pacjenci spożywający własne produkty żywnościowe, powinni przyjmować je zgodnie z zalecaną dietą, tylko świeże. Nie wolno przechowywać produktów łatwo psujących się w szafkach przyłóżkowych, spożywać produktów z otwartych opakowań, które nie były przechowywane w odpowiednich warunkach chłodniczych.
13. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22<sup>00</sup> do godz. 6<sup>00</sup>. W czasie ciszy nocnej pacjenci zobowiązani są do przebywania w swoich salach. Obecność Pacjentów potwierdza pielęgniarka nocna w czasie obchodu pielęgniarskiego.
14. Oglądanie programu telewizyjnego jest możliwe tylko z odbiorników zainstalowanych w Szpitalu. Po godz. 22<sup>00</sup> może to nastąpić za zgodą lekarza dyżurnego lub pielęgniarki.
15. Na terenie całego Szpitala obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu i środków odurzających (również w łazienkach).
16. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty i przedmioty wartościowe nie oddane do depozytu Szpitala.
17. Pacjenci mają zapewnioną możliwość korzystania z własnych telefonów komórkowych, telefonów bezprzewodowych udostępnionych przez personel Szpitala, automatu telefonicznego z własnym numerem oraz Internetu na wyznaczonym stanowisku komputerowym. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.
18. Pacjenci mają możliwość korzystania z opieki duszpasterskiej. Szczegółowe informacje znajdują się na tablicy ogłoszeń.
19. Na terenie Oddziału znajdują się:
  - Prawa Pacjenta – na tablicy informacyjnej w wersji skróconej, w wersji szerszej dostępna w dyżurce pielęgniarek Oddziału,
  - Zeszyt skarg i uwag Pacjentów,
  - Zeszyt skarg Pacjentów dotyczących żywienia,
  - Uwagi dotyczące opieki medycznej Pacjenci mogą składać także osobiście Lekarza kierującego oddziałem, Zastępcy, Lekarzom lub Pielęgniarkom.

KOORDYNATOR  
ODDZIAŁU CHIRURGII NACZYNIOWEJ  
I ANGIOLOGII  
SP ZOZ MSWiA w Łodzi

dr n. med. Konrad Janowski